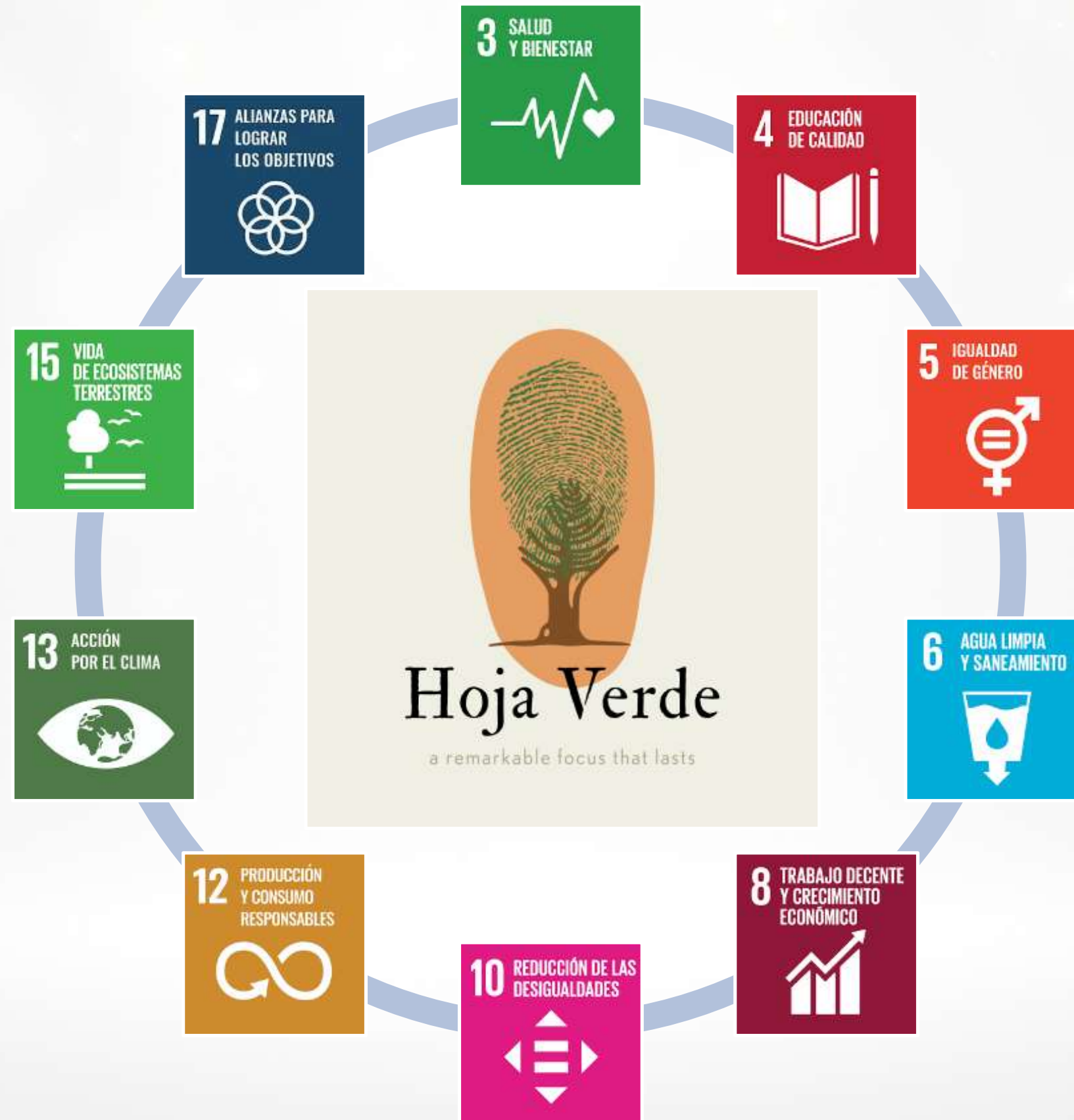


# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Hojaverde aporta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS al cuidar la salud, promover la educación, la igualdad, el trabajo digno y el uso responsable de los recursos.

Hojaverde



2.025

Con sus acciones diarias, protege el ambiente, apoya a las personas y trabaja en alianza para mejorar la calidad de vida de los trabajadores, sus familias y la comunidad.

# Política

## INTEGRAL

Hojaverde Cía. Ltda. produce rosas selectas y derivados agrícolas de alta calidad para el mercado internacional, guiados por un firme compromiso con la ética y la integridad, fomentando un ambiente laboral inclusivo y respetuoso de los principios del comercio justo y de los derechos humanos expresados en la Carta Internacional de la ONU.

Priorizamos el bienestar integral, la salud y seguridad laboral, adoptamos medidas proactivas de ciberseguridad, prevenimos actividades ilícitas y buscamos la mejora continua del Sistema de Gestión por Procesos. Mantenemos las certificaciones Fairtrade, Florverde, Flor Ecuador y BASC; cumplimos con los requisitos normativos y legales aplicables a nuestras actividades, lo que nos permite exceder las expectativas de nuestros clientes, posicionar nuestra marca como líder en el mercado y ser una organización sostenible que equilibra la conservación del ambiente, el bienestar social y la rentabilidad económica. Creamos valor a largo plazo para el entorno, la comunidad y las futuras generaciones a través de una gestión responsable y sostenible de todos los recursos



# Nuestras CERTIFICACIONES

Son el reflejo de nuestra identidad como organización. En Hojaverde contamos con una cultura sólida basada en prácticas responsables y un compromiso permanente con la mejora continua.

El cumplimiento de estándares forma parte de nuestra esencia y respalda una forma de trabajar sustentada en la ética, la transparencia y la sostenibilidad.



La Certificación BASC garantiza que nuestras operaciones internacionales se realizan bajo estrictos estándares de seguridad, previniendo actividades ilícitas como el contrabando, la corrupción y el narcotráfico. Refleja nuestro compromiso con una cadena de suministro segura y transparente, alineada con los estándares internacionales de gestión y control de riesgos.



La Certificación Fairtrade garantiza un comercio justo, condiciones laborales dignas, salarios justos y respeto ambiental, promoviendo el desarrollo sostenible, la equidad de género y el aporte comunitario. Refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social en toda la cadena de producción y suministro.



La Certificación de Flores Sostenibles Florverde garantiza que nuestras flores se cultivan con responsabilidad social y ambiental, siguiendo buenas prácticas agrícolas, optimizando el uso de recursos y respetando los derechos laborales. Esto garantiza calidad, sostenibilidad y un firme compromiso con el bienestar de las personas y el planeta.



La Certificación Flor Ecuador, otorgada por Expoflores, garantiza que nuestras flores son producidas bajo altos estándares sociales, laborales y ambientales, promoviendo las buenas prácticas agrícolas, el bienestar de los trabajadores y el cumplimiento legal, en apoyo a una industria florícola sostenible y responsable en el Ecuador.

Código de Ética



Hojaverde fue fundada en 1997 y con los años se ha ido consolidando como una empresa social y ecológica. Desde el principio, nuestro compromiso con el mundo y la sociedad ha desarrollado nuestro negocio de tantas formas que jamás imaginamos.

Ahora sentimos la necesidad de ir más allá...

MENSAJE DE NUESTRO FUNDADOR:



"Este documento plasma los lineamientos del comportamiento de los que formamos parte de Hojaverde Cia Ltda. Si bien es una manera de dejar escrito lo que sentimos, esto se lo debe vivir internamente, en cada uno de nosotros, como una forma de vida, como una forma de ser.

La disciplina y el trabajo enfocado al progreso deben ser los motores que nos permitan avanzar guiados por este Código de ética".

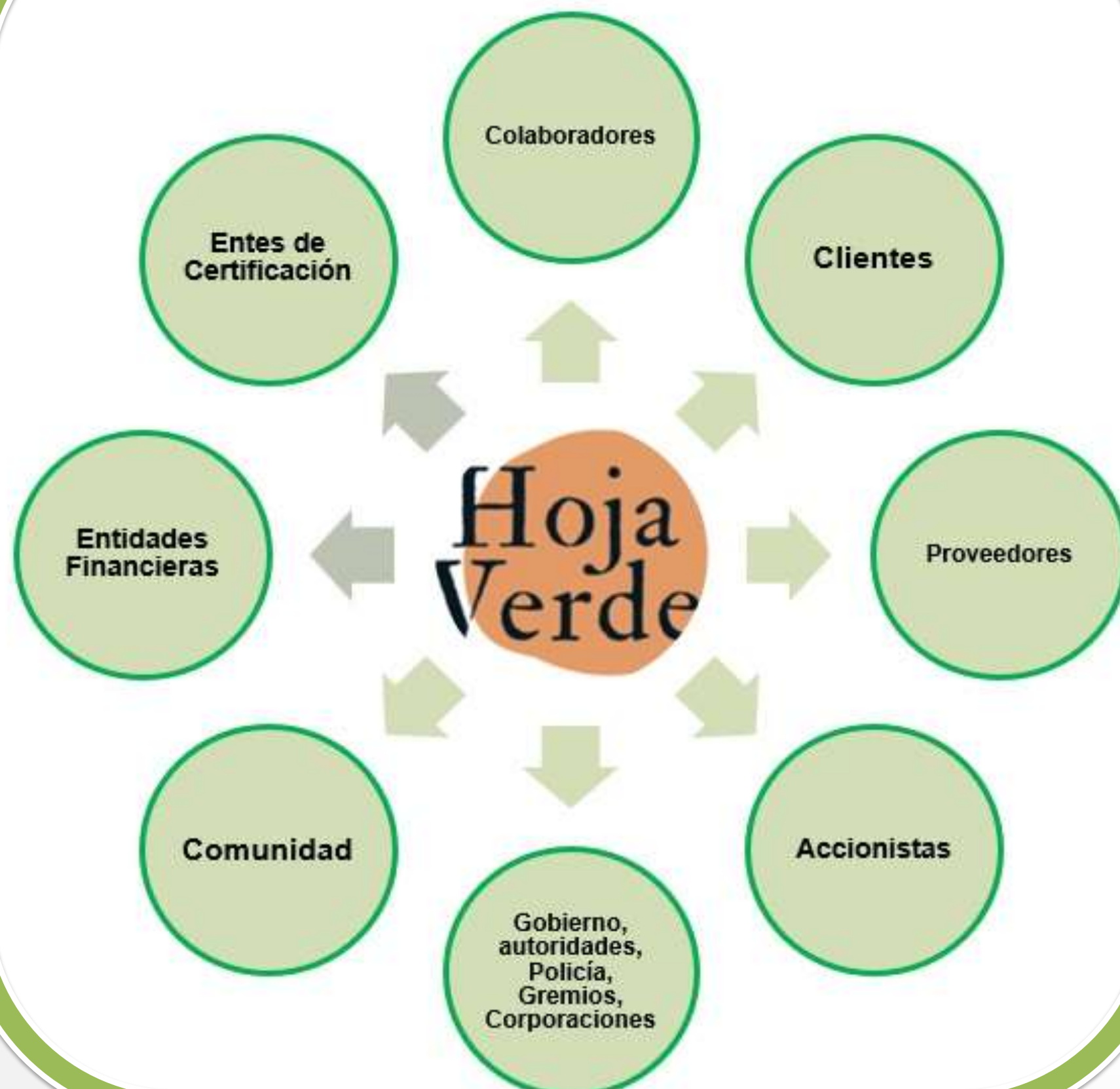
## Compromiso

# CON LA ÉTICA

Nuestro Código de Ética establece de forma clara las conductas y principios que guían todas las decisiones y actuaciones de la organización. Promueve el respeto a las personas, al ambiente, a las leyes y a los recursos naturales, alineando nuestras operaciones con el bien común. Además, sensibiliza a colaboradores y terceros sobre sus responsabilidades y define acciones ante cualquier incumplimiento, garantizando coherencia y transparencia.



## PARTES INTERESADAS



Trato justo con las

## PARTES INTERESADAS

Construimos relaciones de confianza basadas en nuestros valores: competencia profesional, integridad y transparencia, actuando siempre con coherencia entre lo que decimos y hacemos y garantizamos procesos claros, éticos y responsables. Mantenemos una comunicación cercana, personalizada y respetuosa en cada interacción, fortaleciendo vínculos sólidos y duraderos.



# HOJAVERDE

## Un legado de sostenibilidad

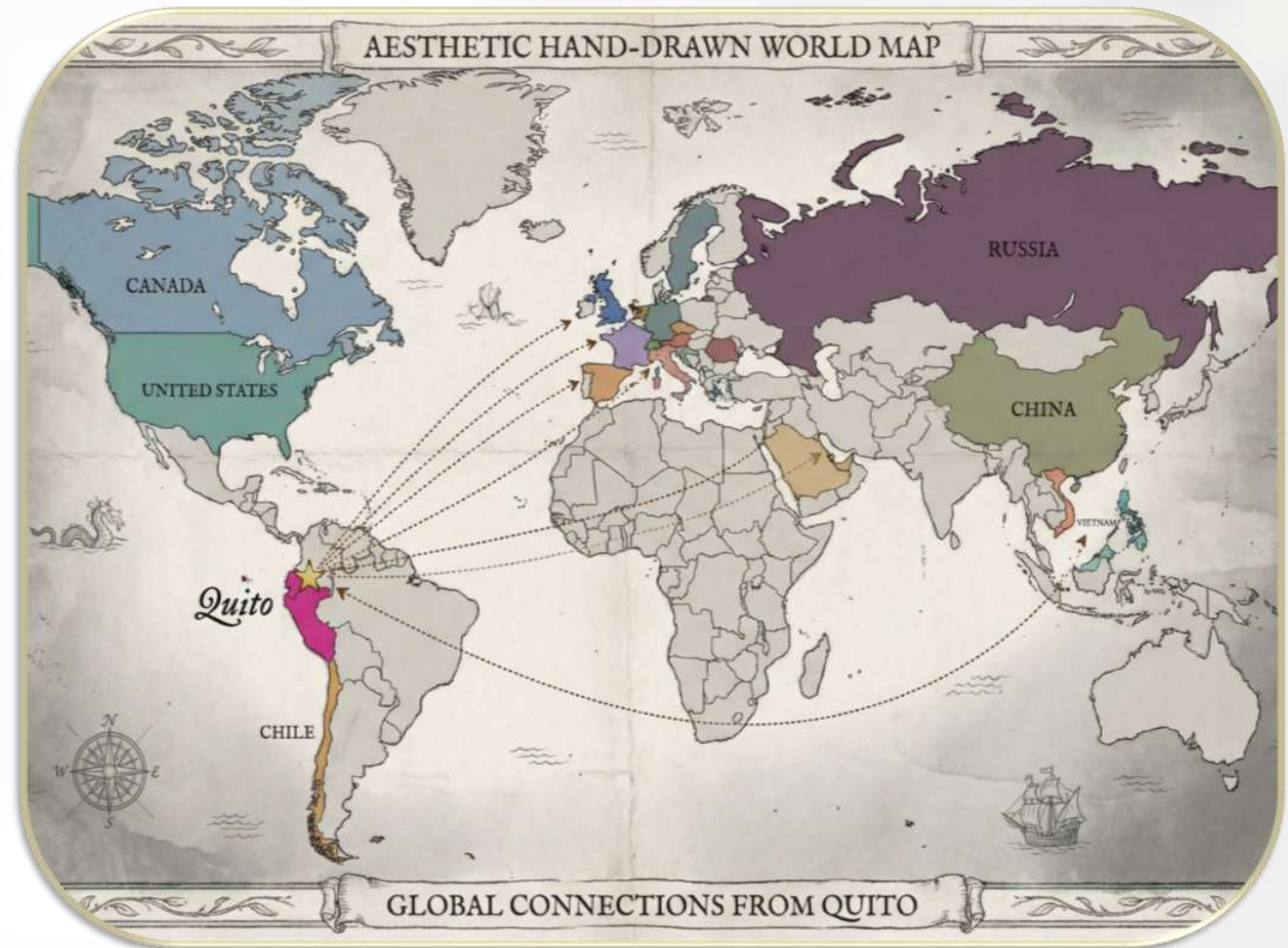
### Nuestra política de Responsabilidad Socioambiental y Sostenibilidad:

**Compromiso Ambiental:** Minimizamos nuestra huella de carbono y promovemos la economía circular para garantizar el equilibrio natural en cada proceso productivo. Protegemos la biodiversidad y optimizamos el uso de recursos, asegurando una gestión sostenible que trasciende nuestras áreas de operación.

**Compromiso Social:** Garantizamos condiciones laborales justas y el desarrollo integral de nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades locales. Impulsamos la equidad de género y la inclusión, fomentando alianzas estratégicas que generan un impacto positivo, humano y duradero en la sociedad.

**Compromiso con la Ética:** Actuamos con transparencia absoluta y tolerancia cero a la corrupción, chantaje, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo, delitos relacionados con el comercio internacional asegurando una gestión financiera íntegra y una rendición de cuentas constante. Fortalecemos relaciones comerciales justas y promovemos el consumo responsable, alineando nuestra filosofía empresarial con la ética en cada decisión.

## Nuestra marca en el mundo



**Principales mercados a los que exportamos:** Estados Unidos, Rusia, Suiza, Canadá, China, Italia, Alemania, Austria, Holanda, Chile, Qatar, Francia, Suecia, España, República Checa, Rumania, Vietnam, Croacia, Inglaterra, Guam, Filipinas.

# Prácticas de impacto

La empresa ha implementado **21 políticas claras** que orientan el comportamiento organizacional, garantizan el respeto a los derechos humanos, laborales y ambientales, fortalecen la cultura de integridad, aseguran la protección y el uso responsable de la información compartida, y promueven prácticas justas, equitativas y libres de discriminación, acoso, soborno o corrupción.

Nuestros **programas de capacitación** y bienestar fortalecen no solo las competencias técnicas del colaborador, sino también su compromiso y sentido de pertenencia con la organización. A través de formación técnica, liderazgo, bienestar social, compliance, comercio seguro, seguridad y salud, gestión ambiental, calidad, sostenibilidad y certificaciones.

**Bienestar del trabajador y familia**, promovemos el bienestar integral mediante compensaciones monetarias y no monetarias, y beneficios que impactan a sus familias. Esto genera identidad por convicción de propósito, felicidad en el trabajo y una cultura empresarial viva.

Nuestros **proyectos comunitarios** reflejan un compromiso real con el desarrollo social y el bienestar de las comunidades donde operamos. A través de iniciativas de ayuda social, educación, nutrición, apoyo a madres y adultos mayores, e inversión en infraestructura comunitaria, generamos impacto directo en poblaciones vulnerables. Más que aportes económicos, son inversiones en esperanza y desarrollo sostenible para nuestro entorno.

La **medición y reporte** del impacto social y ambiental nos permite evaluar de manera objetiva cómo nuestras acciones generan resultados reales en la comunidad y el entorno. A través de las plataformas de indicadores de FlorEcuador y Florverde, gestionamos información transparente, verificable y alineada a estándares del sector. Esto nos ayuda a tomar decisiones basadas en datos, mejorar continuamente y fortalecer nuestro desempeño sostenible.

1

Políticas Claras

2

Programas de capacitación

3

Bienestar del trabajador y familia

4

Proyectos comunitarios

5

Medición y reporte

# Impacto

# SOCIOAMBIENTAL



Hoja Verde

## PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL 2025

### Iniciativas de responsabilidad socioambiental

- ✓ Inversión en la Comunidad Local
- ✓ Medios de vida sostenible (Proyectos corporación Florsabi)

### RESULTADOS GENERALES

Inversión

\$

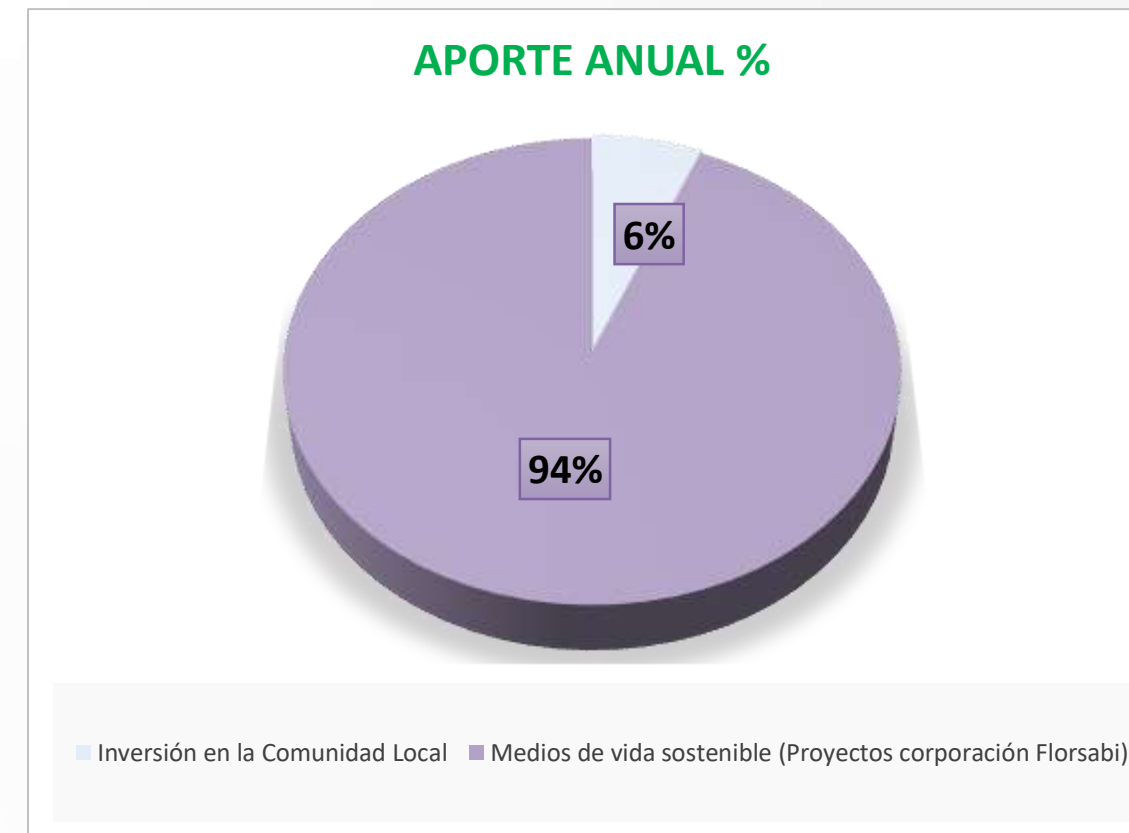
587,014.91

Beneficiados



6,602

y 9 comunidades / Sectores



Nuestra gestión en proyectos de responsabilidad socioambiental, abarca iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de los colaboradores y de las comunidades, fomentando la participación activa para lograr un crecimiento sostenible e inclusivo. Esto implica abordar aspectos como la educación, salud, vivienda, comisariatos, fortalecimiento de valores, atenuando calamidades domésticas, convenios comunitarios.

# ESTUDIO TRABAJADORES

## Objetivo

Facilitar el acceso a la educación continua y el desarrollo profesional de los trabajadores, proporcionando recursos y apoyo necesario para mejorar sus habilidades y competencias, promoviendo así su crecimiento personal y profesional

## Alcance

Estudios académicos (básica, bachillerato, superior de tercer y cuarto nivel).

- Cursos que aporten conocimiento técnico, intelectual, manualidades y de emprendimiento.

## Beneficiarios

289 trabajadores

**TOTAL INVERSIÓN**  
\$ 78,294.10



# ESTUDIO HIJOS DE TRABAJADORES

## Objetivo

Facilitar el acceso a materiales e implementos educativos y así apoyar en la educación de los hijos de trabajadores, promoviendo la igualdad de oportunidades y mejorando su rendimiento escolar y desarrollo personal

## Alcance

- Estudios de tercer nivel, Becas de inicio a clases

## Beneficiados

543 Hijos

TOTAL INVERSIÓN  
\$87,753.61



# SALUD TRABAJADORES, CÓNYUGES E HIJOS

## Finalidad:

Implementar un programa integral de bienestar médico que brinde a los trabajadores, sus cónyuges e hijos acceso a servicios de salud, seguros de vida y accidentes, además de apoyo para necesidades médicas adicionales, con el fin de fomentar la prevención, el bienestar y la tranquilidad de sus familias

## Alcance:

Seguro de vida, accidentes y salud:

Exámenes especiales: Papanicolaou, eco pélvico, eco mamario, mamografía, antígeno y eco prostático.

Métodos anticonceptivos: implantes y vasectomía.

Charlas y apoyo psicológico

Oftalmología

Vacuna antigripal

Desparasitación y vitaminas

Enfermedades catastróficas, raras, huérfanas.

Prótesis

Operaciones médicas

Personas con discapacidad


## Beneficiados:

953 Trabajadores, Cónyuges e Hijos

## TOTAL INVERSIÓN:

\$ 125,069,94

Consulta médicamente necesarias con especialistas en:



- Medicina general
- Ginecología
- Traumatología
- Gastroenterología
- Pediatría

Las consultas de: **Traumatología / Terapias de Rehabilitación y RX para TITULARES deberán ser autorizadas previamente por el Dpto. Médico de cada finca.**

Entrega de medicamentos relacionados al diagnóstico valorado en la consulta médica.



Hasta \$ 20 por cada atención médica.


**Coberturas Dentales**



• Examen Clínico y Diagnóstico	- Ilimitado
• Rayos X (Periapicales)	- Ilimitado
• Profilaxis (Fase Higiénica)	- 1 vez al año
• Remoción de cálculos supragingivales	- 1 vez al año
• Consultas con especialistas	- Ilimitado / Valoración
• Urgencias – Odontalgia	- Ilimitado / Valoración
• Cobertura de Resinas - 4 al año: ( aplica en piezas nuevas y tratadas previamente )	
Resinas Simples - Resinas Compuestas- Resinas Complejas	


Examen de laboratorio:

- Orina
- Coproparasitario
- Biometría
- Glucosa



4 eventos al año

Examen de Rayos X o Imagen Ecos



2 Rx / 2 Ecos al año por cada asegurado

Fisioterapias por Accidente / Enfermedad



10 terapias - 1 evento anual  
Beneficio para Titulares únicamente.

# RECREACIÓN HIJOS DE TRABAJADORES

## Objetivo

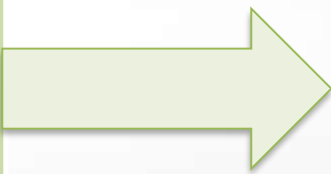
Brindar espacios recreativos, educativos y seguros para los hijos de los trabajadores durante la temporada de vacaciones, fomentar el desarrollo integral, la creatividad y el bienestar a través de actividades lúdicas, deportivas que fortaleces la convivencia



•Semana vacacional  
Campamento



410 Hijos



TOTAL INVERSIÓN  
\$37,316.33

# AMBIENTAL Y COMUNITARIO

## Objetivo

Fomentar la labor social mediante el apoyo a personas vulnerables, entidades y grupos organizados, promoviendo proyectos sustentables que impulsen el desarrollo de las comunidades, mejoren la calidad de vida de sus habitantes y contribuyan al cuidado del ambiente.

## Alcance

- Cáritas
- Cruz Roja
- Comuna San Luis de Guachalá
- Casa Hogar Santiago
- Fundación REDNI

## Beneficiados

20 Comunidades u organizaciones sociales (personas beneficiadas 800 aproximadamente)



**TOTAL INVERSIÓN**  
**\$15,029.94**

# CALAMIDAD DOMÉSTICA

## Objetivo

Proveer asistencia económica inmediata y oportuna a los trabajadores o familiar directo por calamidades domésticas, con el fin de mitigar los impactos adversos en su calidad de vida y promover su recuperación integral mediante un sistema de apoyo solidario y eficiente

## Alcance

• Muerte del trabajador, cónyuge, hijos, padres y hermanos.  
Siniestros en la vivienda que habita el trabajador como; desastres naturales, incendio, robo.  
Actividades grupales o talleres para erradicar la violencia.

## Beneficiados

21 Trabajadores

**TOTAL INVERSIÓN**  
\$8,400



# COMISARIATO

## Objetivo

Identificar proveedores que otorguen crédito para la compra de primera necesidad que ofrezcan variedad, calidad, diferente tipo de presentación y precios bajos para cubrir las necesidades de los trabajadores y su familia.

## Alcance

- Comisariato mensual

## Beneficiados

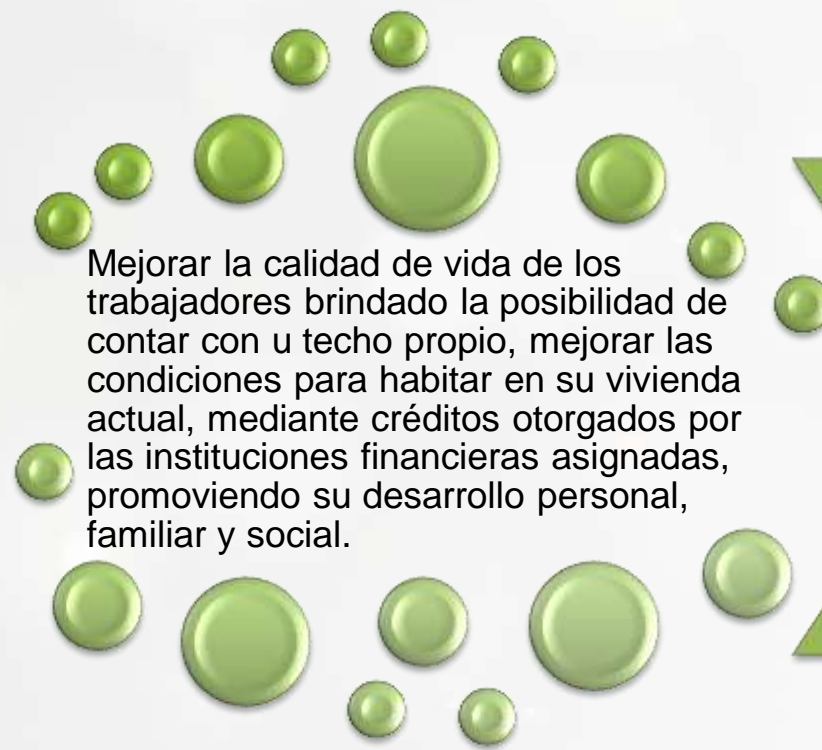
**610** Trabajadores

**TOTAL INVERSIÓN \$ 118,976,21**



# MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

## Objetivo



Mejorar la calidad de vida de los trabajadores brindando la posibilidad de contar con un techo propio, mejorar las condiciones para habitar en su vivienda actual, mediante créditos otorgados por las instituciones financieras asignadas, promoviendo su desarrollo personal, familiar y social.



## Alcance

- Compra de vivienda
- Construcción y/o remodelación de vivienda
- Compra de terreno



## Beneficiados

**24** Trabajadores



**TOTAL  
INVERSIÓN  
\$ 6,799,69**



# INTEGRACIÓN Y RECREACIÓN TRABAJADORES

## Objetivo

Fomentar la integración, el bienestar y la motivación de los trabajadores a través de actividades recreativas y esparcimiento que fortalezcan el trabajo en equipo y la convivencia.



## Alcance

- Día del trabajador
- Día de la madre y día del padre
- Recreación deportiva
- Programa de integración
- Navidad



**TOTAL INVERSIÓN**  
**\$ 27,905.10**



## Beneficiarios

**712** Trabajadores



## Nuestras prácticas



Captación de agua lluvia



Optimización del agua,  
fertirriego automático



Laboratorio de propagación  
de microorganismos



Paneles solares



Conservación



Paisajismo y diversidad



Reciclaje material vegetal



Gestión de desechos

Cultura de

# RESPECTO E INCLUSIÓN



### Equidad de género en el trabajo

Promovemos la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en todos los niveles de la organización, evitando sesgos en los procesos de selección, remuneración y promoción.



### Inclusión laboral de la diversidad

Fomentamos entornos que valoran la diversidad cultural, étnica, generacional y de capacidades, asegurando que cada persona aporte desde su identidad y habilidades.



### Prevención de la discriminación y acoso

Ofrecemos herramientas para identificar, prevenir y denunciar prácticas discriminatorias o de acoso laboral, fortaleciendo una cultura de respeto y confianza.



### Construcción de ambientes respetuosos

Impulsamos la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos, creando un entorno saludable y productivo.



# Indicadores Sociales

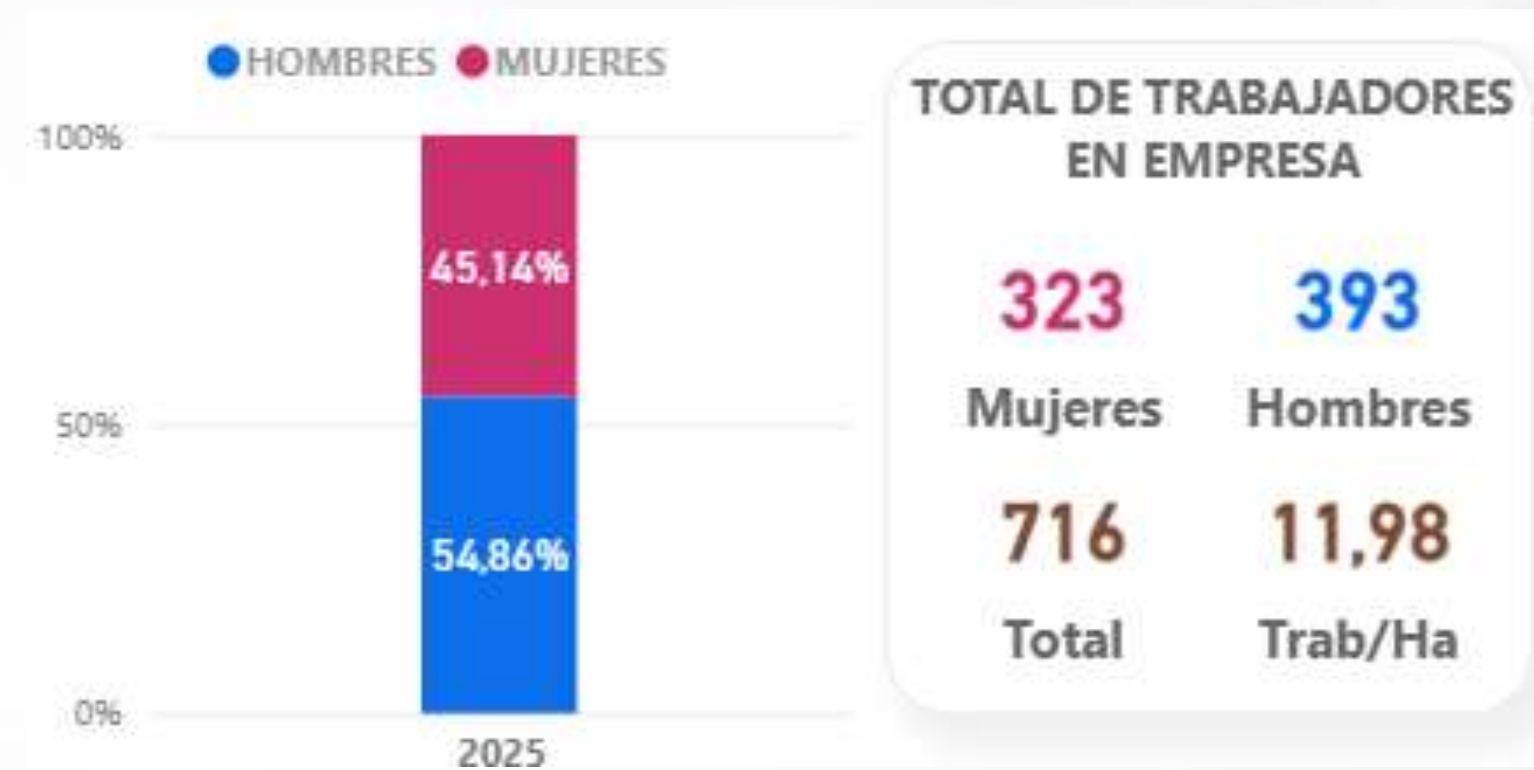
## DE SOSTENIBILIDAD

La empresa cuenta con una fuerza laboral diversa y equilibrada, con participación de hombres (54,86%) y mujeres (45,14%), lo que evidencia inclusión de género.

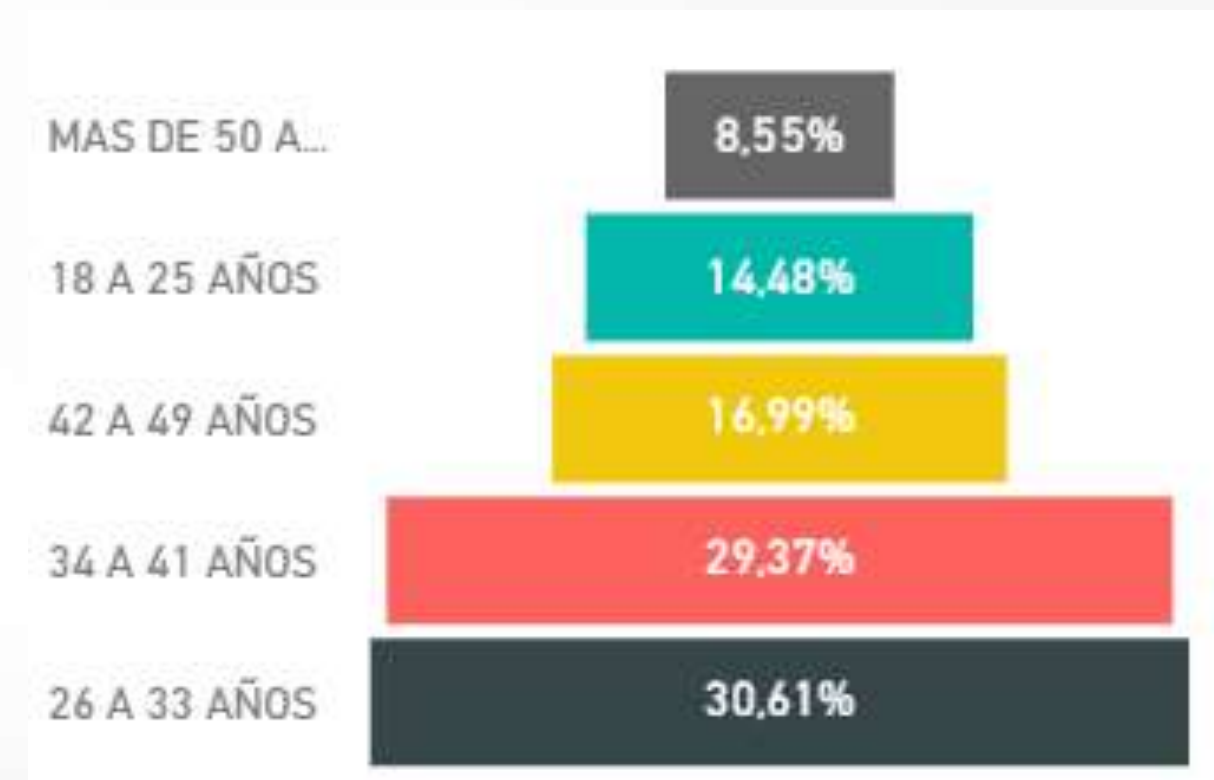
La edad de los trabajadores está entre los 18 y más de 50 años, aportando experiencia, conocimiento, dinamismo en todos los procesos.

Esta combinación de diversidad y estructura fortalece la estabilidad, el desempeño y la sostenibilidad social de la organización.

### Género en finca



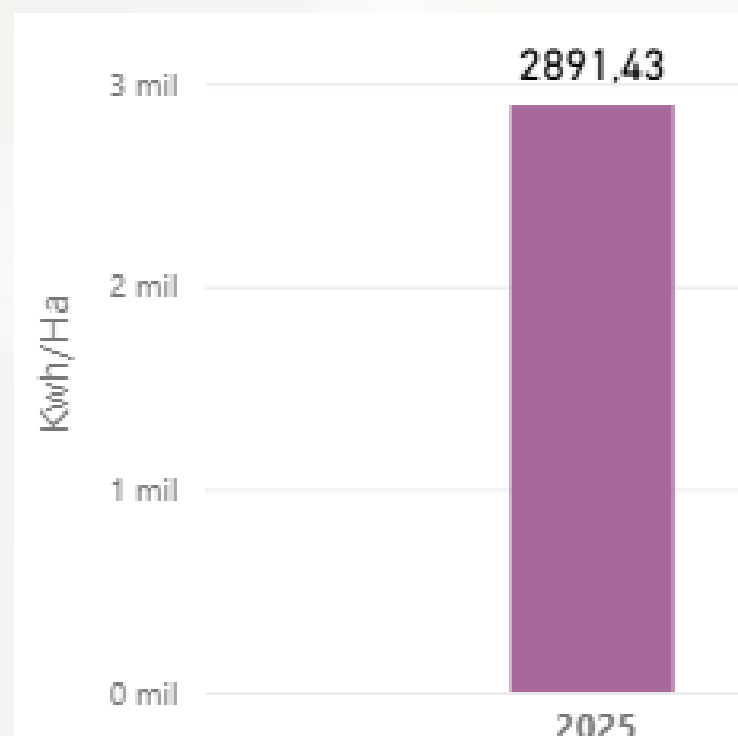
### Edad en finca



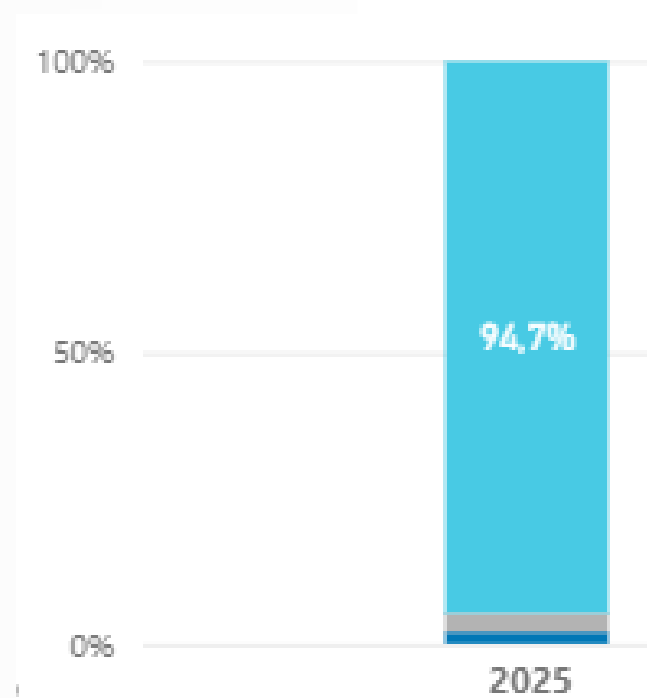
# Indicadores Ambientales

## DE SOSTENIBILIDAD

Consumo energético

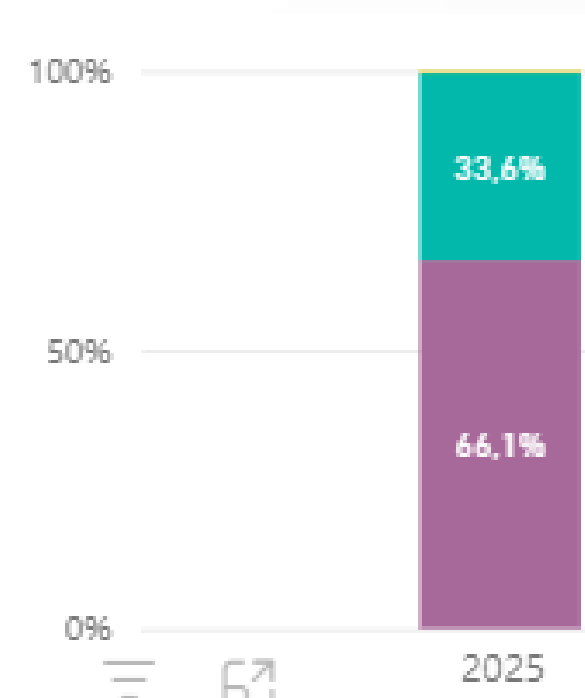


Consumo de agua



94.69% Agua de Riego  
3.24% Agua de Postcosecha  
2.07% Agua de Fumigación

Consumo de combustible



10.638,41 Diesel  
5.401,05 Gasolina

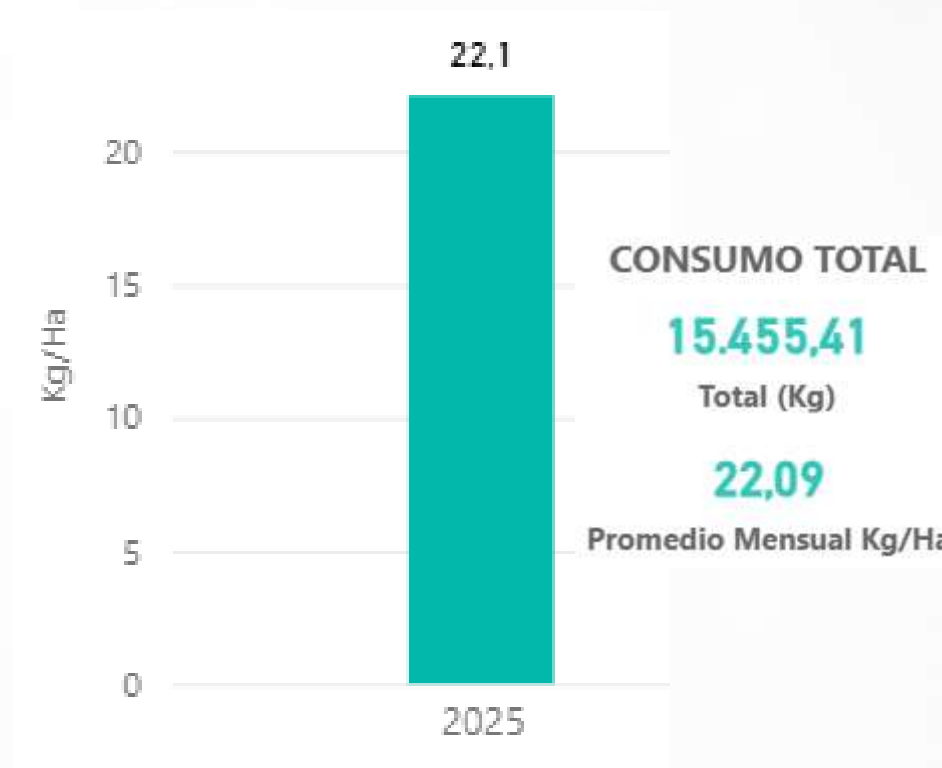
El seguimiento de estos indicadores permite evaluar la eficiencia en el uso de recursos y orientar acciones para reducir el impacto ambiental y mejorar la sostenibilidad.

# Indicadores Técnicos DE SOSTENIBILIDAD

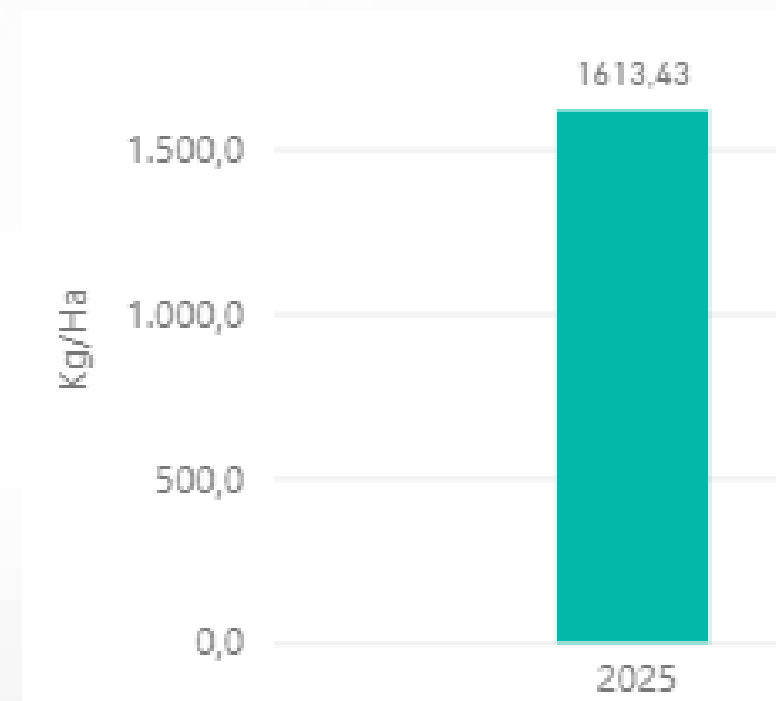
El consumo de agroquímicos presenta un promedio de 22,09 kg/Ha, con predominio de productos de toxicidad ligera y moderada, lo que refleja un manejo técnico orientado al control fitosanitario con criterios de seguridad y responsabilidad ambiental.

En fertilizantes, se registra un uso significativamente mayor, con un promedio de 1.613,43 kg/Ha, asociado a las necesidades nutricionales del cultivo para mantener productividad y calidad.

## Consumo de agroquímicos



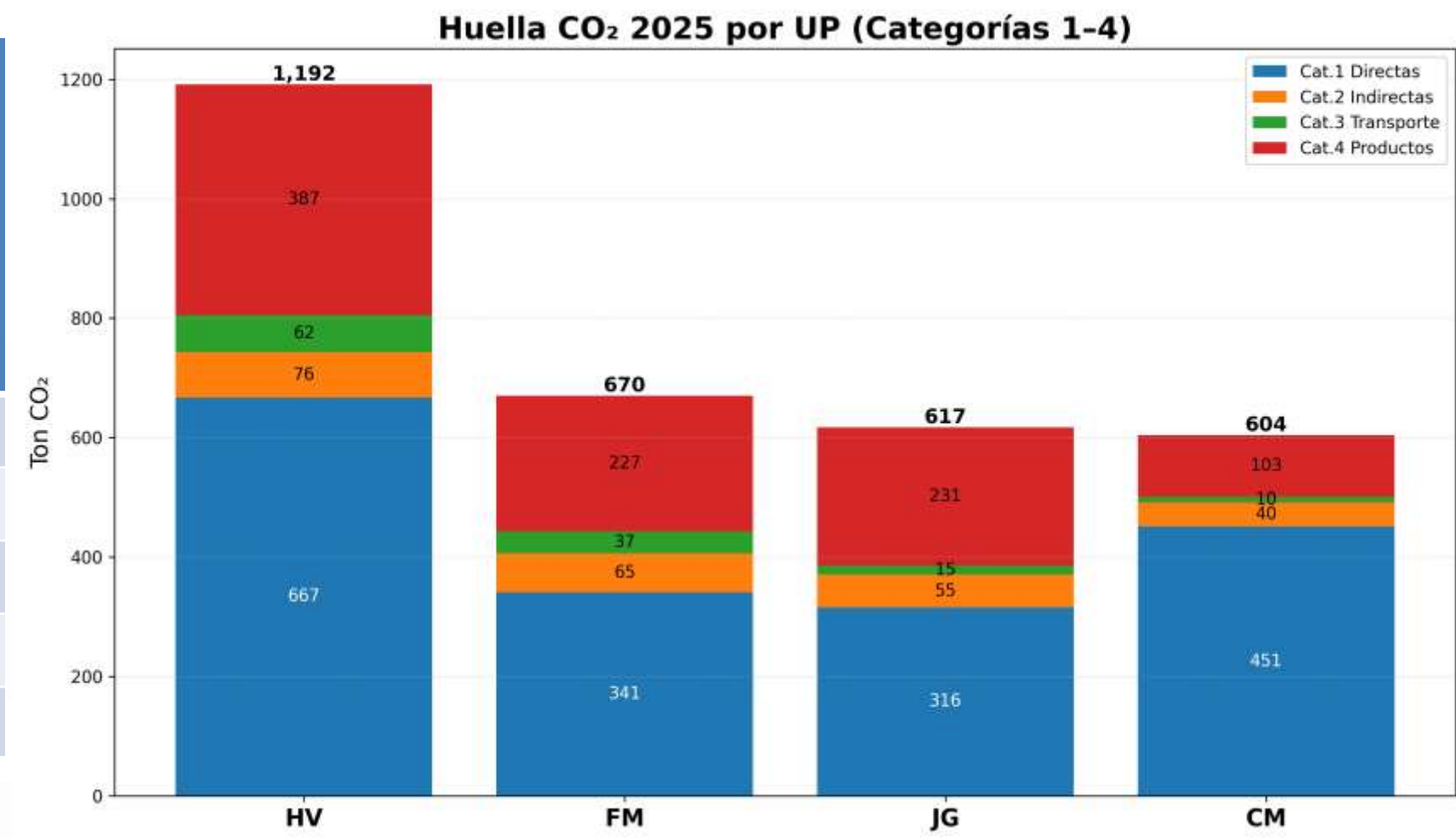
## Consumo de fertilizantes



# Indicadores

## HUELLA DE CARBONO

Unidad Productiva	Categoría 1 Emisiones Directas Ton de Co2	Categoría 2 Emisiones indirectas Ton de Co2	Categoría 3 Emisiones Transporte Ton de Co2	Categoría 4 Emisiones indirectas causada por productos que utiliza la empresa Ton de Co2
Hojaverde	667	76	62	387
Flormare	341	65	37	227
Joygardens	316	55	15	231
El Carmen	451	40	10	103
Total	1775	236	124	948



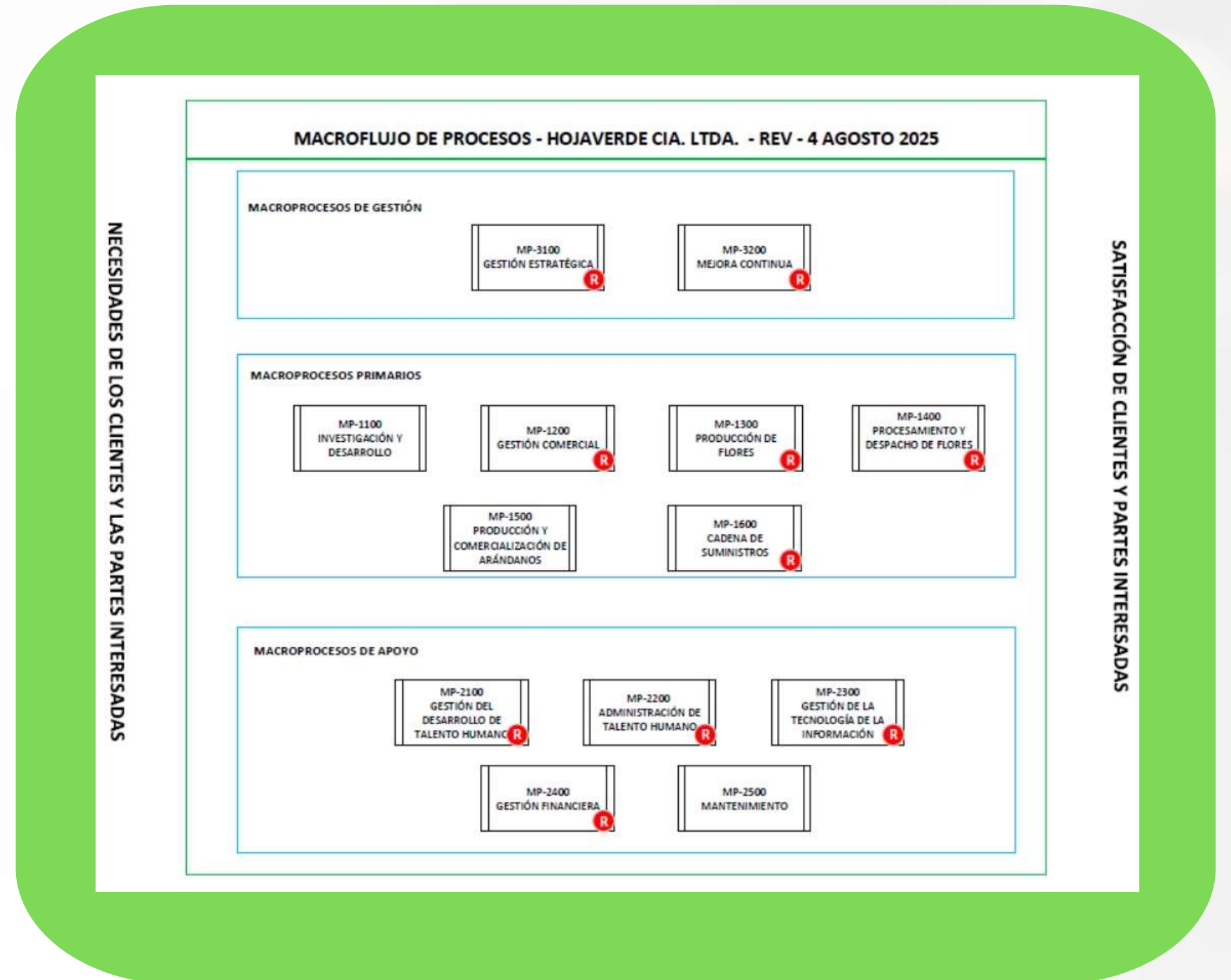
La huella de carbono es un indicador ambiental que mide la cantidad total de gases de efecto invernadero que se liberan a la atmósfera como resultado de las actividades de una organización, producto o persona, tanto de forma directa como indirecta, expresada en CO<sub>2</sub> equivalente. Este análisis permite identificar focos prioritarios de reducción y orientar acciones para disminuir emisiones y avanzar hacia una gestión climática más sostenible.



# Nuestros PROCESOS

La empresa cuenta con 13 macroprocesos estratégicos, que aseguran el funcionamiento eficiente de sus operaciones, garantizando la seguridad y continuidad de los procesos.

Estos son liderados por gerentes de macroproceso responsables de su desempeño, del cumplimiento de los objetivos y de la incorporación de mejoras, en coordinación con los líderes de proceso.



# SEGURIDAD EN LOS PROCESOS

## Aspectos Clave

- ✓ Control de materia prima, embalaje y precursores químicos.
- ✓ Inspección de unidades de carga y transporte.
- ✓ Trazabilidad y sellos de seguridad para evitar manipulaciones.
- ✓ Gestión de novedades y comunicación de actividades sospechosas.

Hojaverde



## Enfoque Integral

- ✓ Gestión del Personal y Cultura de Seguridad
- ✓ Control de Acceso y Seguridad Física
- ✓ Seguridad para la Cadena de Suministro
- ✓ Seguridad de la Información y Ciberseguridad

2.025

# Debida diligencia a los ASOCIADOS DE NEGOCIO

## Nuestro enfoque:

- “Verificamos para evitar posibles riesgos.”
- “Conocer a tu aliado de negocios beneficia la relación comercial.”

### 1. Conocer con quién hago negocio

- Identidad legal (empresa, socios, representantes, beneficiarios finales)
- Actividad económica
- Ubicación y operación
- Cumplimiento de los requisitos legales

### 2. Validar su trayectoria

- Antecedentes legales, penales y financieros
- Listas de consulta nacionales e internacionales (CLINTON, ONU, Función Judicial, etc.)
- Historial comercial

### 3. Analizar riesgos financieros

- Origen de fondos
- Operaciones sospechosas
- Coherencia económica

### 4. Evaluar riesgos de seguridad

- ¿Puede afectar la cadena logística?
- ¿Tiene controles BASC o certificaciones de seguridad?
- ¿Cumple acuerdos de seguridad?

“La debida diligencia no es un requisito documental...es una herramienta para proteger la operación, la reputación y el futuro de la empresa.”.

# Ciberseguridad en los **PROCESOS**

Nuestras prácticas



Contraseñas Fuertes



Acceso restringido a la información



Bloqueo de acceso a dispositivos de almacenamiento de datos



Bloqueo de instalación de software



Uso seguro de internet



Actualización de Software y antivirus



Copias de seguridad



Capacitación constante

# Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo

## NUESTRO COMPROMISO

Conocer y dar seguimiento a los asociados de negocio, evita riesgos y protege nuestro futuro.

Mantener nuestro dinero lícito y no financiar actividades ilegales.



¿Qué hacemos?

**Identificamos a nuestros clientes y proveedores:**

Solicitamos documentos oficiales y verificamos su identidad.

**Somos cautelosos con operaciones raras o grandes:**

¿Por qué tanta prisa?, ¿De dónde viene ese dinero?, ¿Por qué pagan en efectivo?

**Mantenemos registros claros:**

Cada operación, cada documento, cuenta.

¡Al detectar y comunicar actividades sospechosas, protegemos a la empresa y a la sociedad!

# Lucha contra el **SOBORNO**

## **Nuestra postura clara y firme**

- No toleramos actos de corrupción ni lavado de activos.
- Rechazamos y denunciaremos cualquier intento de soborno o extorsión.
- Prevenimos actos de: corrupción, soborno, lavado de activos y financiamiento del terrorismo aplicables a nuestra operación.

En Hojaverde, está estrictamente prohibido recibir, entregar, pagar, ofrecer, prometer o autorizar, tanto en nombre de la empresa como a título personal, ya sea de manera directa o indirecta, dinero, regalos, condiciones ventajosas, viajes, comisiones o cualquier otro bien o servicio de valor con el propósito de obtener o dar alguna ventaja o beneficio indebido.



## **Juntos contra el soborno: el camino hacia la integridad**

- La lucha contra el soborno es tarea de todos, sin excepciones.
- La transparencia y la ética fortalecen nuestras organizaciones y sociedad.
- Comprometámonos a actuar con integridad y denunciar cualquier irregularidad.

## **Nuestra responsabilidad y compromiso diario**

- Promovemos la cultura de integridad entre colaboradores.
- Desarrollamos procesos y garantizamos el cumplimiento de los mecanismos de prevención, detección, tratamiento, valoración, control y reporte del riesgo de corrupción, soborno, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Construimos confianza y seguridad para todas las partes interesadas.

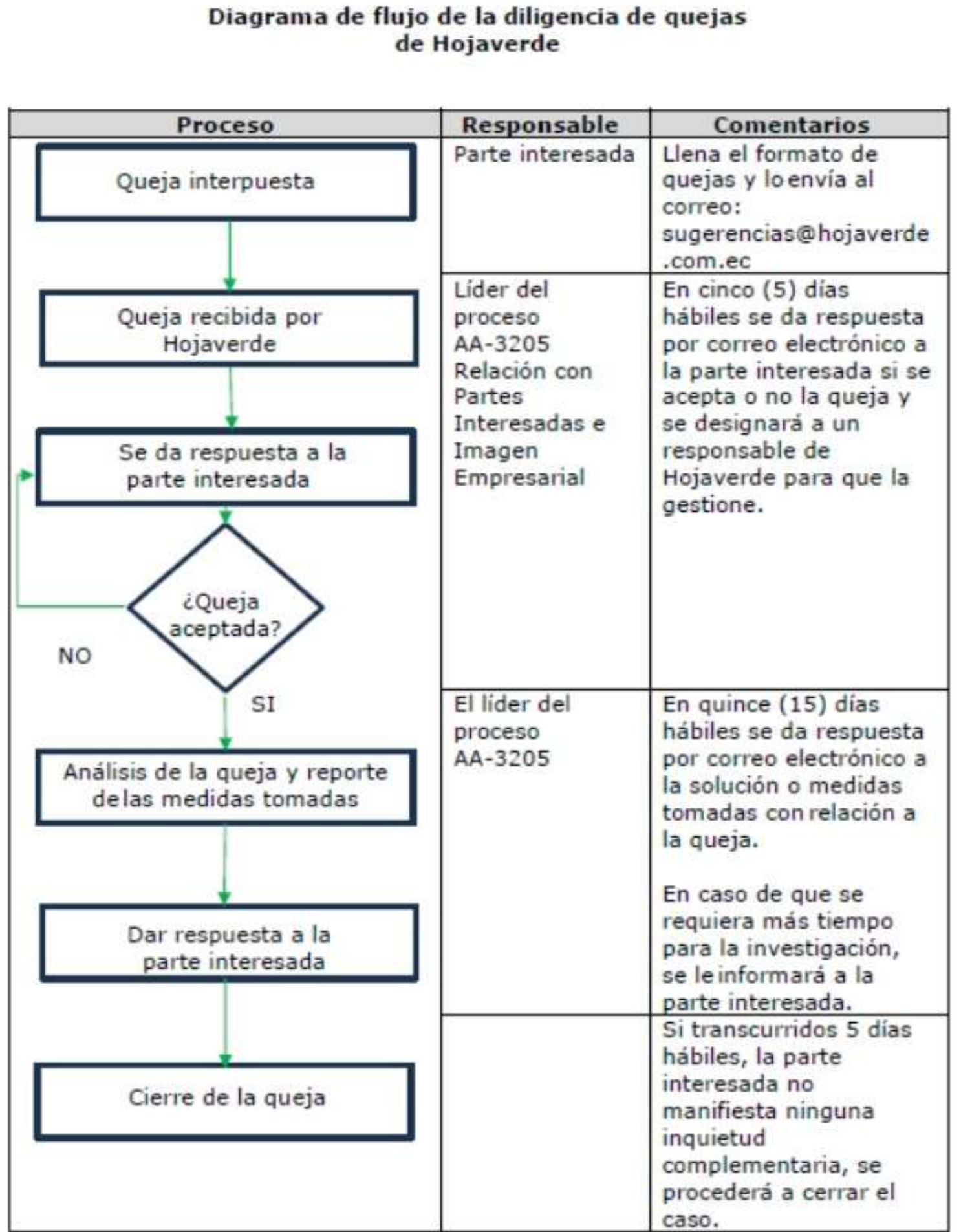


# Canal de **COMUNICACIÓN**

Está disponible para clientes, proveedores y demás partes interesadas que deseen presentar quejas, o reportes relacionados con el posible incumplimiento de acuerdos, estándares de certificación, normativas o procesos de Hojaverde. Asimismo, permite denunciar cualquier presunta actividad ilícita o conducta indebida. Este canal también contempla la recepción de peticiones, reclamos, sugerencias y felicitaciones.



**Escanea el código QR, completa el formulario y envíalo a [sugerencias@hojaverde.com.ec](mailto:sugerencias@hojaverde.com.ec)**

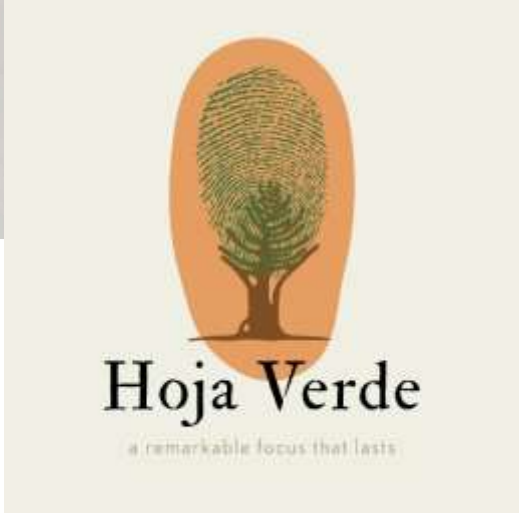


Invitamos a todos a sumarse a esta cultura de seguridad y responsabilidad.



Juntos, construimos un futuro sostenible, seguro y confiable para nuestra empresa, nuestros asociados de negocio y la comunidad.

# GRACIAS POR SER PARTE DE NUESTRA FAMILIA



**Sofía Álvarez**

**Gerente de Sostenibilidad**

**[gsostenibilidad@hojaverde.com.ec](mailto:gsostenibilidad@hojaverde.com.ec)**

**VISÍTANOS**



**[www.hojaverde.com.ec/](http://www.hojaverde.com.ec/)**

