

Responsabilidad Social Empresarial y Seguridad en los Procesos

Construyendo bienestar sostenible
para nuestra gente y el entorno

Responsabilidad Social Empresarial



Temas presentados:

- Extracto de la Política
- Enfoque de Nuestra RSE
- Impacto Ambiental
- Impacto Social Comunitario
- Ética y Buen Gobierno
- Indicadores Clave

Extracto: Política de Responsabilidad Socioambiental y Sostenibilidad

En Hojaverde reafirmamos nuestro compromiso con una gestión ética, transparente y sostenible, que busca equilibrar el crecimiento económico con el bienestar social y el cuidado ambiental. Priorizamos el uso responsable de agroquímicos, la reducción de emisiones y la gestión adecuada de desechos. Garantizamos condiciones laborales justas, promovemos la inclusión y apoyamos el desarrollo de nuestras comunidades. Además, actuamos con integridad financiera, fomentamos relaciones comerciales justas y rendimos cuentas con transparencia. Esta política guía nuestras acciones diarias y refleja nuestra responsabilidad con el entorno y la sociedad.





Enfoque de Nuestra Responsabilidad Socioempresarial

- 🌱 Sostenibilidad Ambiental
- 👥 Compromiso Social y Derechos Humanos
- 💛 Ética y Transparencia Empresarial

Sostenibilidad Ambiental

Hojaverde promueve la sostenibilidad ambiental, realiza actividades que evitan la contaminación y fomenta el uso responsable de los recursos naturales



Paisajismo
Biodiversidad y
Conservación



Cuidado del
Agua



Cuidado del
Suelo



Ahorro
energético



Gestión de
residuos



Medición de
gases efecto
invernadero

Compromiso Social y Derechos Humanos

Bienestar integral en el entorno laboral

En Hojaverde respetamos y cumplimos la Declaración Universal de los Derechos Humanos y Principios Internacionales del Comercio Justo.



Igualdad de oportunidades



Trato justo y respetuoso



Trabajo libre y voluntario



Cero tolerancia al trabajo infantil



Contratación responsable



Libertad de asociación



Ética y Transparencia Empresarial

Hojaverde, desde 1997 ha gestionado su sistema de negocios vivenciando en sus operaciones diarias los valores y ética empresarial, fundamentados en el respeto a sus colaboradores, clientes, asociados de negocio, autoridades, comunidad, sociedad en general; a los recursos naturales, normativa nacional e internacional.



Código de ética



Políticas



Cumplimiento Legal y Normativo

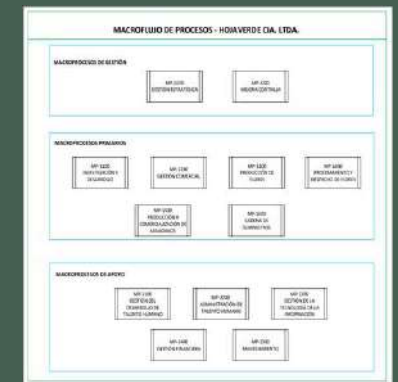
REPÚBLICA DEL ECUADOR
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y EXISTENCIA LEGAL

DESIGNACIÓN DE LA COMPAÑÍA: HOJAVEVERDE CIA LTDA.
SECTOR: ☒ SOCIOETARIO ☐ MERCADO DE VALORES ☐ SE GUARDA ☐
NÚMERO DE EXPEDIENTE: 86628 DOMICILIO: CAYAMBE
RUC: 170141030001
REPRESENTANTE(S) LEGAL(ES): MARIANA GARCIA GONZALEZ
CAPITAL SOCIAL: \$ 3.075.000.000 SITUACIÓN ACTUAL: ACTIVA
LA COMPAÑÍA TIENE ACTUAL EXISTENCIA JURÍDICA Y SU PLAZO SOCIAL CONCLUYE EL: 06-09-2048
DISPOSICIÓN JUDICIAL QUE AFECTA A LA COMPAÑÍA: NINGUNA
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES: ☒ SI ☐ NO HA CUMPLIDO

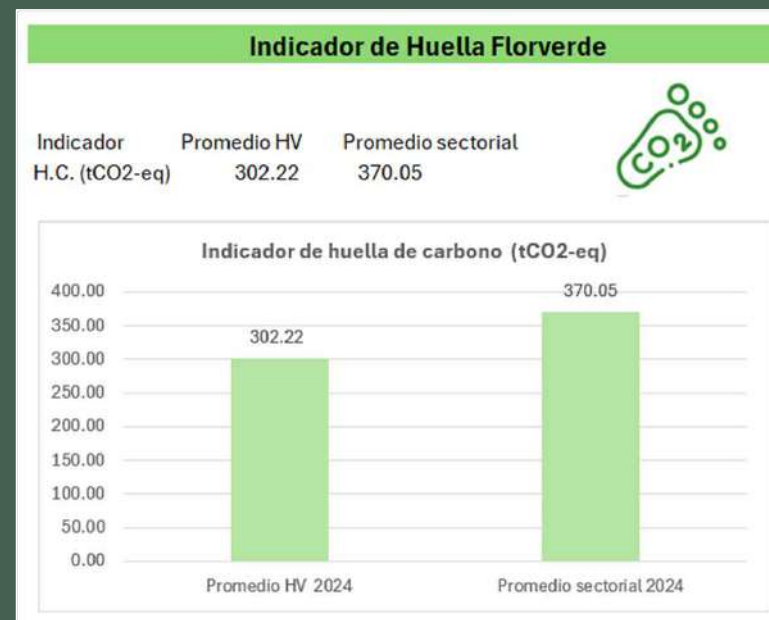
Transparencia Financiera



Relación con los Grupos de Interés (Stakeholders)



Cultura Organizacional



La manera de empezar es dejar de hablar y comenzar a actuar.

IMPACTO AMBIENTAL

Impacto Social Comunitario



Nuestra gestión en proyectos de responsabilidad socioambiental, abarca iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de los colaboradores, sus familias y de las comunidades, fomentando la participación activa para lograr un crecimiento sostenible e inclusivo. Esto implica abordar aspectos como la educación, salud, vivienda, acceso a comisariatos, fortalecimiento de valores, atenuando calamidades domésticas, convenios comunitarios y capacitación para emprendimientos.





PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL 2024

Iniciativas de responsabilidad socioambiental

Programas de voluntariado corporativo

Inversión en la Comunidad Local

Medios de vida sostenible (Proyectos corporación Florsabi)

RESULTADOS GENERALES

Inversión

Beneficiados



699,396.91

2,246



Suma de APOORTE ANUAL

Inversión por objetivo en dólares



REDNI

Hojaverde forma parte de un grupo de 16 florícolas que participan en el proyecto REDNI (Red para la Nutrición Infantil). Nuestro aporte se enfoca en apoyar a la comunidad para prevenir la desnutrición infantil. Con este proyecto, hemos beneficiado a 50 madres de inicio, y esperamos seguir creciendo para contribuir a la sociedad y a la lucha contra la desnutrición infantil.



Indicadores claves

Hojaverde, como empresa certificada, presenta los Indicadores Flor Ecuador, los cuales contienen datos clave sobre nuestra gestión sostenible. Estos indicadores reflejan nuestro firme compromiso con los pilares social, ambiental y técnico, permitiendo evaluar nuestro desempeño, identificar oportunidades de mejora e impulsar la implementación continua de buenas prácticas en todas nuestras operaciones.

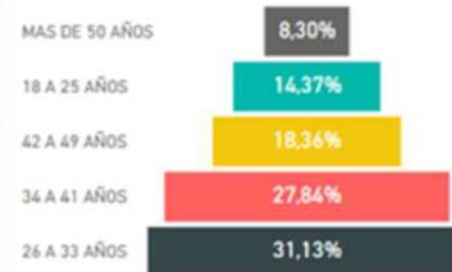
Indicadores de sostenibilidad

Género



Edad en finca

HOJA VERDE



Indicadores de sostenibilidad



35.32 G/Ha diesel
6.63 G/Ha gasolina



1268.12 m3/Ha agua riego
87.34 m3/Ha agua fumigación-postcosecha
2.48 m3/Ha agua potable



Año 2024
Kwh/Ha 2.462,71
Kwh Totales 1.615.338,93

Indicadores de sostenibilidad



Año 2024
Kg/Ha 4.091,79
Total Kg 2.683.888,57

Indicadores Huella de Carbono Ton de Co2/Ha año 2024

La Huella de Carbono es un indicador que cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero generadas durante el proceso productivo. Su objetivo es establecer metas de reducción y aplicar medidas que mitiguen los impactos del cambio climático. En Hojaverde, el año 2024 ha sido definido como nuestro año base. A partir de esta referencia, en 2025 se realizará un análisis comparativo del consumo, y en 2026 se definirá un plan de acción para reducir nuestras emisiones.

Unidad Productiva UP	Categoría 1 Emisiones Directas	Categoría 2 Emisiones indirectas	Categoría 3 Emisiones Transporte	Categoría 4 Emisiones productos que se usa organización
El Carmen	16.32	2.69	0.52	0.58
Flormare	23.39	3.81	2.47	16.01
Hojaverde	26.97	3.32	4.93	18.72
Joygardens	27.00	3.97	1.13	19.18

Seguridad en los procesos

Temas Presentados

- Nueva Política Integral
- Nuestras Certificaciones
- Importancia del SGCS BASC
- Gestión del Riesgo
- Seguridad en los procesos
- Debida diligencia
- Prevención de actividades ilícitas
- Canal de comunicación
- Ciberseguridad



Nueva Política Integral

Hojaverde Cía. Ltda. produce rosas selectas y derivados agrícolas de alta calidad para el mercado internacional, guiados por un firme compromiso con la ética y la integridad, fomentando un ambiente laboral inclusivo y respetuoso de los principios del comercio justo y de los derechos humanos expresados en la Carta Internacional de la ONU. Priorizamos el bienestar integral, la salud y seguridad laboral, adoptamos medidas proactivas de ciberseguridad, prevenimos actividades ilícitas y buscamos la mejora continua del Sistema de Gestión por Procesos. Mantenemos las certificaciones Fairtrade, Florverde, Flor Ecuador y BASC; cumplimos con los requisitos normativos y legales aplicables a nuestras actividades, lo que nos permite exceder las expectativas de nuestros clientes, posicionar nuestra marca como líder en el mercado y ser una organización sostenible que equilibra la conservación del ambiente, el bienestar social y la rentabilidad económica. Creamos valor a largo plazo para el entorno, la comunidad y las futuras generaciones a través de una gestión responsable y sostenible de todos los recursos



Nuestras Certificaciones

Son un reflejo de lo que somos, Hojaverde tiene una cultura organizacional sólida, con prácticas empresariales responsables y un compromiso genuino con la mejora continua. El cumplimiento de los estándares son parte de nuestra identidad y respaldan nuestra forma de trabajar con ética, transparencia y sostenibilidad.



FAIRTRADE - 2003



FLOR ECUADOR - 2007



BASC - 2010



FLORVERDE - 2024

Importancia del Sistema de Gestión en Control y Seguridad SGCS BASC

*Promueve un
comercio
seguro,
confiable y
transparente a
nivel global.*

Compromiso

Cada colaborador es responsable de cumplir las políticas de seguridad para prevenir actividades ilícitas. Debemos seguir los procedimientos, reportar anomalías, asistir a capacitaciones y fomentar una cultura de ética y transparencia.

Seguridad

Protege la integridad de la carga y previene incidentes relacionados con actividades ilícitas

Confianza

Genera mayor confianza entre clientes, proveedores y autoridades aduaneras

Competitividad

Mejora la imagen y posición competitiva de la empresa en el mercado.

Cumplimiento

Asegura el cumplimiento de las normas y regulaciones del comercio internacional.

Gestión del Riesgo

Estrategias Implementadas

Busca prevenir actividades ilícitas y fortalecer la seguridad en la cadena de suministro, protegiendo la reputación empresarial y facilitando el comercio internacional cumpliendo con la normativa legal.

Identificación

Reconocer señales de alerta:
Actividades sospechosas
Eventos críticos

Mitigación

Controles Internos
Debida diligencia
Mejora continua

Capacitación

Formación
Mejora de Procesos
Monitoreo Constante

Canal de Comunicación

Correo electrónico
sugerencias@hojaverde.com.ec

Retroalimentación

Medidas tomadas

Seguridad en los procesos

Fortalece el control logístico, reduce riesgos y costos, mejora la reputación, competitividad, y genera confianza con los Stakeholders.

Además, impulsa el compromiso y la responsabilidad del personal con la seguridad.



Seguridad del personal



Seguridad Física



Control de accesos



Seguridad de la información



Seguridad de la Carga



Seguridad en el proceso logístico

Debida diligencia

Con la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo se pretende minimiar riesgos verificando la integridad y la reputación de los Stakeholders asegurando el cumplimiento de normativas y estándares de seguridad.

Actores:

Responsable del Cumplimiento

Comité de Cumplimiento y Ética

Procesos Empresariales

Política de Cumplimiento y Ética



Compromiso

Nos comprometemos a prevenir, detectar y corregir actividades ilícitas como corrupción, soborno, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.



No Tolerancia

No toleramos actos de corrupción ni lavado de activos y no realizamos actividades que puedan interpretarse como encaminadas al pago o recepción de sobornos



Cumplimiento

Cumplimos estrictamente con las leyes de anticorrupción, soborno y lavado de activos aplicables a nuestra operación.



Ética

Fomentamos el conocimiento de estas leyes entre nuestros colaboradores y desarrollamos procesos para asegurar el cumplimiento de mecanismos de prevención.

Medidas de Prevención y control Implementadas



Gestión Comercial y Marketing

- ✓ Identificación y evaluación de riesgos. (Solicitud y Verificación de datos de Clientes)
- ✓ Implementación medidas de Prevención (Matriz de riesgos de clientes)
- ✓ Mitigación de riesgos (Verificación legalidad de clientes en páginas internacionales)



Gestión Talento Humano

- ✓ Debita diligencia (Solicitud de empleo y estudio socioeconómico)
- ✓ Validación (Procedimiento de vinculación del trabajador)
- ✓ Mitigación de Riesgos (Matriz de Riesgos por cargo)



Gestión Cadena de Suministros

- ✓ Identificación y evaluación de riesgos. (Solicitud nuevo proveedor)
- ✓ Implementación medidas de Prevención (Acuerdos de seguridad)
- ✓ Validación (Calificación y Verificación de acuerdos de seguridad)
- ✓ Mitigación de riesgos (Matriz de riesgos Proveedores)



Gestión Financiera

- ✓ Debita diligencia (Recolección de datos socios)
- ✓ Validación (Revisión de datos de socios)
- ✓ Mitigación de Riesgos (Informe de debida diligencia)

Ciberseguridad

La ciberseguridad es la práctica que protege sistemas informáticos, redes, programas y datos de ataques maliciosos.

Es como un escudo protector para tu información en el mundo digital.

Importancia de la Ciberseguridad

1

Datos Valiosos: En un mundo cada vez más conectado, nuestros datos son mas valiosos que nunca.

2

Ataques Maliciosos: La ciberseguridad busca proteger información de hackers, phishing.

3

Consecuencias Graves: Un ciberataque puede tener Un daño a la consecuencias graves, como pérdida financiera, daño a la reputación e interrupción de los negocios.

Medidas de Ciberseguridad

1

Contraseñas Fuertes: Utiliza contraseñas únicas y difíciles de adivinar para cada cuenta

2

Actualizaciones de Software: Mantén tus dispositivos y aplicaciones actualizados con los últimos parches de seguridad

3

Evita Enlaces Sospechosos: No hagas clic en enlaces de correos electrónicos o mensajes de texto desconocidos

4

Autenticación de Dos Factores: Agrega una capa adicional de seguridad a tus cuentas.

5

Copias de Seguridad: Protege tus datos en caso de pérdida o daño.

Impacto de la Ciberseguridad

Individuo

Robo de identidad, fraudes, extorsión.

Empresa

Pérdida de confianza de los clientes, interrupción de de los negocios.

Gobierno

Pérdida de información confidencial, ataques a infraestructuras críticas.

Canal de Comunicación



Código QR

- En Hojaverde, mantenemos un firme compromiso con una gestión responsable, transparente y ética en todas nuestras relaciones comerciales y sociales. Como parte de este compromiso, ponemos a su disposición nuestro **canal de comunicación**, un espacio seguro y confidencial para reportar cualquier situación que afecte la integridad, el cumplimiento normativo o el respeto en nuestras operaciones.
- Escanea el código QR, completa el formulario y envíalo a sugerencias@hojaverde.com.ec

