

NOSOTROS

BLOG

CONTÁCTANOS

SUSCRÍBETE

ATRÁS

CONÓCENOS

NUESTRA HISTORIA

RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTA

[Compra en línea haz clic aquí](#)

[Política de Privacidad y Protección de Datos Personales](#)

HOJAVERDE CIA.LTDA., comercialmente conocida como HOJAVERDE, es una compañía legalmente constituida en la República del Ecuador (en adelante solamente "HOJAVERDE"), la cual cumple cabalmente con las normas, leyes y regulaciones vigentes, entre las cuales están aquellas normas en contra del envío de correo no solicitado (SPAM). HOJAVERDE no vende, tranza o utiliza los datos personales que el usuario proporciona con fines distintos a los expresamente enunciados en el presente portal o a los fines contenidos en esta política de privacidad y protección de datos personales.

Se entiende por USUARIO a toda aquella persona que accede al portal de HOJAVERDE.

El portal web de HOJAVERDE no ha sido diseñado, desarrollado ni contiene o ejecuta programas que induzcan a una persona a ingresar a alguna dirección electrónica diferente a aquella a la que el usuario busca ingresar. Así mismo, el presente portal web no tiene como objetivo la recolección de información personal de sus usuarios, salvo para la presentación de productos propios de HOJAVERDE, y para las actuaciones expresamente enumeradas en la presente política de privacidad y protección de datos personales.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 y demás disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos, al igual que normativa secundaria en el tema (Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos; Constitución de la República del Ecuador), le informamos que al ingresar sus datos en este portal, otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales con el objeto y finalidad de que los usuarios reciban correos, llamadas, mensajes de texto o notificaciones por parte de HOJAVERDE referentes a la actividad comercial que ejerce y productos que comercializa, y que los datos personales que usted ha entregado, como cliente, usuario, etc., harán parte de la base de datos para ser usados únicamente con las siguiente finalidades:

- i. Realizar evaluaciones de producto y/o de servicio;
- ii. Procesar los pedidos para delivery al igual que informar sobre el estado de su envío.

- iii. Enviar notificaciones relacionadas a suscripciones
- iv. Investigaciones de mercado;
- v. Enviar información sobre eventos, concursos y sorteos, incluyendo:
 - a. Novedades relacionadas con nuestros productos y servicios.
 - b. Promociones.
 - c. Tips de usos y manejo de nuestros productos.
- vi. Enviar comunicaciones publicitarias, comerciales y promocionales de nuestros productos y servicios; las cuales pueden incluir:
 - a. Tipos de flores
 - b. Temporada de cultivo
 - c. Artículos relacionados con capullos y flores.
- vii. Realizar encuestas y dar a conocer noticias relacionadas con los productos y servicios proporcionados por HOJAVERDE.
- viii. Enviar contenido relacionado con los temas de interés manifestados por nuestros usuarios mediante el uso del presente portal.

HOJAVERDE se reserva el derecho de enviar correos con contenido publicitario periódicamente a quienes, al hacer uso del presente portal, conceden el permiso para hacerlo, o a quienes llenen un formulario electrónico solicitando cualquier tipo de información respecto a los productos o servicios ofrecidos o promocionados por el presente portal.

HOJAVERDE no asumirá ningún tipo de responsabilidad, sea legal, contractual o extracontractual que se derive por error u omisión, por el uso que el usuario le dé a la información contenida en el presente portal, por la veracidad de la información proporcionada o por la información que HOJAVERDE facilite a sus usuarios mediante las acciones aceptadas mediante la presente política.

Así mismo, HOJAVERDE manifiesta que podrá aplicar condiciones suplementarias para los eventos adicionales que sean promocionados o publicitados en relación con las marcas de productos o servicios de HOJAVERDE.

SOBRE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA POR PARTE DE HOJAVERDE

Los datos que al hacer uso del presente portal, los usuarios proporcionen, podrán ser objeto de almacenamiento en las bases de datos de HOJAVERDE. El tratamiento de datos personales, bajo la definición del artículo 4 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales uso,

podrán llevarse a cabo por parte de HOJAVERDE únicamente para los fines a los que el usuario ha autorizado y/o para los fines contenidos en la presente política.

En general, HOJAVERDE podrá usar información solo para proporcionar y mejorar sus productos o servicios. HOJAVERDE podría en algún momento, permitirle que elija si desea recibir correos de terceros con quienes tenemos relaciones afiliadas, para lo cual bastará con la continuación de suscripción a nuestros boletines como aceptación de lo anterior, con la información de las entidades que serán encargadas de sus datos y los fines que darán a los mismos. Cada correo de mercadeo proveniente de HOJAVERDE incluirá instrucciones de cómo cancelar la suscripción de la lista de correos electrónicos.

DERECHOS DE LOS USUARIOS Y RETIRO DEL CONSENTIMIENTO

Nuestros usuarios, al ser titulares de los datos objeto de tratamiento, tendrán y podrán hacer uso de los siguientes derechos sobre su información contemplados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales: derecho a la información, derecho de acceso, derecho de rectificación actualización, derecho de eliminación, derecho de oposición, derecho a la portabilidad y derecho a la suspensión del tratamiento. El ejercicio de estos derechos será atendido siempre que no se encuentren dentro de las excepciones contempladas en el artículo 18 de la norma mencionada.

Nuestros usuarios en cualquier momento podrán retirar el consentimiento otorgado al momento de ingresar y enviar datos personales por nuestros canales electrónicos o físicos, como manda el artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Para este fin, HOJAVERDE cuenta con un sistema sencillo, eficiente, eficaz y gratuito por medio del cual los usuarios pueden retirar su consentimiento, momento desde el cual cesará el tratamiento de sus datos personales, aclarando que cualquier tratamiento anterior al retiro del consentimiento es lícito al amparo del artículo mencionado.

SEGURIDAD

HOJAVERDE utiliza métodos adecuados y necesarios de seguridad, aceptadas por el estado de la técnica, para proteger los datos que residen en sus servidores, cumpliendo así con el principio de seguridad de datos personales contemplado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable; debido a esto, HOJAVERDE no puede garantizar la seguridad de los servidores. Es también posible que la información que nos proporcione pueda ser interceptada durante la transmisión de datos.

Para la protección de la información que nuestros usuarios proveen a HOJAVERDE, tomaremos medidas razonables y apropiadas para protegerla. Conforme está descrito en esta política de privacidad y protección de datos personales, HOJAVERDE no revelará, compartirá, venderá, ni alquilará información personal recolectada en el sitio web a terceros para uso promocional sin el consentimiento previo.

En caso de que HOJAVERDE vendiera o transfiriese parte o la totalidad de sus negocios y/o sus activos a otra organización, como por ejemplo en una operación de fusión y adquisición, o en el caso de una quiebra, disolución o liquidación, la información personal de nuestros clientes como el nombre y la dirección de correo electrónico y cualquier otra información recolectada a través del sitio web o servicio, puede ser uno de los artículos vendidos o transferidos. El comprador resultante, o la sociedad absorbente o adquiriente, cumplirá con los compromisos asumidos en la presente política de privacidad y protección de datos personales.

COOKIES

Cuando se ingresa a el sitio web o se pulsa cualquier hipervínculo que aparece en ella, o usa uno o más de nuestros servicios, podremos usar una tecnología industrial llamada “cookies” la cual almacena cierta información en la computadora y que permitirá personalizar la experiencia de nuestros usuarios. La mayoría de los Navegadores permitirán que elimine o bloquee las “cookies” del computador o del disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones del Navegador para ayuda o para conocer mejor sus funciones. Por favor, tenga en cuenta que si bloquea del Navegador el uso de cookies, el funcionamiento de la página como tal podría llegar a verse alterado o menoscabado, disminuyendo en tal sentido la experiencia del usuario.

Al permitir la configuración del navegador para aceptar cookies del sitio web, nos autoriza a colocar cookies en la computadora personal y/o dispositivo tecnológico. Sin embargo, los usuarios del sitio web pueden configurar el navegador para aceptar o rechazar todas o ciertas, cookies. Tenga en cuenta que si configura el navegador para deshabilitar las cookies u otras tecnologías, es posible que no pueda acceder a ciertas partes del sitio web o servicio, o que otras partes de nuestro servicio no funcionen correctamente.

SUSCRIPCIONES

Al usuario se le otorga la posibilidad de editar o eliminar su correo de la suscripción a los correos HOJAVERDE, para lo cual deberá contactar al administrador mediante correo electrónico asistentethv@hojaverde.com.ec O podrá eliminar su suscripción a los correos HOJAVERDE ingresando AQUÍ . Contenido u otros datos que haya proporcionado, y que no se almacena en tu cuenta de usuario, tales como comentarios publicados, pueden continuar siendo en el sitio, a discreción del editor del sitio, incluso después de que se borrará su cuenta.

CAMBIOS A ESTE POLÍTICA

Esta política de privacidad y protección de datos personales podría cambiar, por lo que es responsabilidad de nuestros usuarios mantenerse informado de cualquier cambio que será debidamente comunicado y publicitado.

USO PROHIBIDO POR PARTE DEL USUARIO

El usuario no podrá, sin autorización previa y expresa por parte de HOJAVERDE, y en relación con otros usuarios del presente portal:

- i. Distribuir, publicar o explotar comercial o promocionalmente este sitio web, o cualquiera de sus contenidos, códigos, datos o materiales.
- ii. Descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de este sitio web.
- iii. Alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del presente portal, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca o elemento que sea de propiedad de HOJAVERDE, mismos que se encuentran protegidos mediante mecanismos de protección de propiedad intelectual.
- iv. Hacer uso de cualquier tipo de programa que pretenda extraer información de forma no autorizada del presente portal.
- v. Diseñar, desarrollar, ejecutar, programar o enviar mensajes, certificados de seguridad o páginas electrónicas, enlaces o ventanas emergentes o modificar el sistema del portal de tal manera que induzca a una persona a ingresar a una dirección o sitio de internet diferente a la que quiere acceder.
- vi. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la información receptada, excepto como se permita por la ley aplicable.
- vii. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la información recibida.
- viii. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del servicio, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del servicio.
- ix. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Si usted hace otro uso del presente portal, o de los contenidos, códigos, datos o materiales que están disponibles a través del sitio web, usted puede violar las leyes de propiedad intelectual, privacidad y protección de datos que rigen la materia en la República de Ecuador así como los tratados y convenios internacionales suscritos por Ecuador, y puede ser sujeto a responsabilidad legal civil, administrativa y penal por dicho uso no autorizado.

Todos los derechos sobre los contenidos del presente portal, incluyendo, sin carácter limitativo a: diseños, banners, formas, textos gráficos, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video y demás elementos integrados en el presente portal son de titularidad de HOJAVERDE o han sido debidamente licenciados a ésta para su uso y explotación. Por lo tanto, su uso del sitio web no le otorga propiedad al usuario sobre ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del sitio web.

HOJAVERDE se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones unilaterales y legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a la presente política de privacidad y protección de datos personales.

GENERALIDADES

HOJAVERDE podrá modificar las presentes políticas cuando lo considere oportuno y en cualquier tiempo. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de HOJAVERDE de dichas políticas actualizadas a través de los medios de comunicación utilizados por la compañía, pudiendo ser pero no limitándose a redes sociales, publicación en su página web, correo electrónico, entre otros. El acceso o uso continuo de nuestro portal, después de dicha publicación, constituye su consentimiento y aceptación de las políticas y sus modificaciones. El usuario reconoce que HOJAVERDE, a su sola discreción, podrá realizar los cambios que considere necesarios en la plataforma web, con el fin de mejorar la experiencia del usuario, potenciar el uso de la misma, implementar nuevas estrategias de negocio, etc.

El usuario, al aceptar esta política, de manera expresa e irrevocable renuncia a presentar cualquier acción, de cualquier naturaleza, sea en instancia judicial, administrativa o arbitral en contra de HOJAVERDE, sus subsidiarias, sucursales, directores, administradores, empleados y/o accionistas, que tenga causa o de cualquier forma se relacione con el envío de correos de nuestra parte. El usuario podrá en cualquier momento dejar de utilizar el presente portal, así como solicitar no recibir información en su correo electrónico.

Si usted no está de acuerdo con la política previamente indicada, absténgase de acceder al presente portal y a usarlo de alguna manera.

En caso de tener cualquier inquietud sobre el alcance y la ejecución de la presente política de privacidad y protección de datos personales, puede escribir a HOJAVERDE al siguiente correo de soporte y contacto: